ASCEND GmbH
Wilhelm-Spaeth-Straße 2
90461 Nürnberg
www.ascend.de

DOCUMENTO LEGAL

Declaración de Protección de Datos

VERSIÓN	ACTUALIZADO A	TRADUCCIÓN ACTUALIZADA A
1.55.0	7 de noviembre de 2026	5 de noviembre de 2026

IDIOMA
Español

> ! Traducido con IA desde el alemán. Solo la **versión alemana** es legalmente válida.

Índice

1) Introducción y datos de contacto del responsable 2
2) Recopilación de datos al visitar nuestro sitio web 2
3) Cookies 2
4) Contacto 3
5) Tratamiento de datos en la apertura de una cuenta de cliente 5
6) Tratamiento de datos para la ejecución de pedidos 5
7) Servicios de análisis web 10
8) Retargeting/Remarketing y seguimiento de conversiones 12
9) Funcionalidades de la página 13
10) Herramientas y otros aspectos 14
11) Derechos del interesado 16
12) Duración del almacenamiento de datos personales 17
Newsletter 18
Notificaciones de disponibilidad 18
Cuenta Ascend centralizada (id.ascend.de) 19

1) Introducción y datos de contacto del responsable

1.1 Nos complace que visite nuestro sitio web y le agradecemos su interés. A continuación, le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales al utilizar nuestro sitio web. Se consideran datos personales todos aquellos datos con los que puede ser identificado personalmente.

1.2 El responsable del tratamiento de datos en este sitio web en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (DSGVO) es ASCEND GmbH, Wilhelm-Spaeth-Str. 2, 90461 Núremberg, Alemania, Tel.: +49-911-148875-20, Fax: +49-911-148875-99, Correo electrónico: team@ascend.de. El responsable del tratamiento de datos personales es aquella persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, decide sobre los fines y los medios del tratamiento de datos personales.

2) Recopilación de datos al visitar nuestro sitio web

2.1 Cuando utilice nuestro sitio web con fines meramente informativos, es decir, cuando no se registre ni nos transmita información de otro modo, solo recopilaremos aquellos datos que su navegador transmite al servidor de la página (denominados "archivos de registro del servidor"). Al acceder a nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos, que son técnicamente necesarios para mostrarle el sitio web:

- El sitio web visitado por usted
- Fecha y hora en el momento del acceso
- Cantidad de datos enviados en bytes
- Fuente/enlace de referencia desde el que accedió a la página
- Navegador utilizado
- Sistema operativo utilizado
- Dirección IP utilizada (en su caso: en forma anonimizada)

El tratamiento se realiza conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y funcionalidad de nuestro sitio web. No se produce ninguna cesión ni otro uso de los datos. No obstante, nos reservamos el derecho de revisar posteriormente los archivos de registro del servidor en caso de que existan indicios concretos de un uso ilícito.

2.2 Por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de datos personales y otros contenidos confidenciales (por ejemplo, pedidos o consultas al responsable), este sitio web utiliza un cifrado SSL o TLS. Puede reconocer una conexión cifrada por la cadena de caracteres **"https://"** y el símbolo de candado en la barra de direcciones de su navegador.

3) Cookies

Para hacer atractiva la visita a nuestro sitio web y permitir el uso de determinadas funciones, utilizamos cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo final. En parte, estas cookies se eliminan automáticamente al cerrar el navegador (denominadas "cookies de sesión"), mientras que otras permanecen en su dispositivo durante más tiempo y permiten

guardar configuraciones de la página (denominadas "cookies persistentes"). En este último caso, puede consultar la duración del almacenamiento en el resumen de la configuración de cookies de su navegador web.

En la medida en que, a través de cookies individuales utilizadas por nosotros, se procesen también datos personales, dicho procesamiento se realiza conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, ya sea para la ejecución del contrato, conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** en caso de haber otorgado su consentimiento, o conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** para la salvaguarda de nuestros intereses legítimos en la funcionalidad óptima del sitio web, así como en un diseño de la visita al sitio web orientado al cliente y eficaz.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la colocación de cookies y decidir individualmente sobre su aceptación, o bien excluir la aceptación de cookies para casos específicos o de manera general.

Tenga en cuenta que, si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web podría verse limitada.

4) Contacto

4.1 - Anthropic Claude

En este sitio web hemos integrado una solución de software con inteligencia artificial del siguiente proveedor para proporcionar un soporte al cliente autónomo: Anthropic Ireland Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irlanda

Además, los datos pueden ser transferidos a: Anthropic PBC, USA

Mediante una integración basada en API, los visitantes pueden realizar consultas por entrada de texto sobre ofertas, funcionalidades del sitio web, pedidos realizados y el ejercicio de derechos contractuales, las cuales son respondidas y procesadas posteriormente por modelos de lenguaje del proveedor.

Para ello, el software del proveedor recopila, en su caso, datos personales del solicitante con el fin de cotejarlos con el historial de pedidos, asignar la entrada a un pedido concreto, examinar la solicitud de forma automatizada y, a continuación, resolverla mediante la iniciación autónoma de procesos de tramitación.

La recopilación y el posterior tratamiento de datos personales se realizan exclusivamente para la tramitación de la solicitud concreta. Queda expresamente prohibido el tratamiento de las entradas del visitante del sitio web con fines de formación y desarrollo de los modelos de lenguaje de IA del proveedor.

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en la atención eficaz de nuestros visitantes, en la comercialización óptima de nuestra oferta y en la automatización del soporte al cliente para aliviar la carga operativa, conforme a lo dispuesto en el Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Los datos personales recopilados se eliminarán, salvo que existan plazos legales de conservación en contrario, cuando el software del proveedor determine, mediante procedimientos matemático-estadísticos automáticos, que el asunto ha sido resuelto de manera definitiva.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de tratamiento por cuenta que garantiza la protección de los datos de nuestros visitantes y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Para la transferencia de datos a los EE. UU., el proveedor se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, que tienen por objeto garantizar el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

4.2 - Anthropic Claude

En este sitio web hemos integrado una solución de software con inteligencia artificial del siguiente proveedor para proporcionar un soporte al cliente autónomo: Anthropic Ireland Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irlanda

Además, los datos pueden ser transferidos a: Anthropic PBC, USA

Mediante una integración basada en API, los visitantes pueden comunicar preferencias por entrada de texto, las cuales son procesadas posteriormente por modelos de lenguaje del proveedor para determinar recomendaciones de productos acordes a sus intereses.

Para ello, el software del proveedor recopila, en su caso, datos personales del solicitante con el fin de examinar la solicitud de forma automatizada y, a continuación, resolverla mediante la iniciación autónoma de procesos de tramitación.

La recopilación y el posterior tratamiento de datos personales se realizan exclusivamente para la tramitación de la solicitud concreta. Queda expresamente prohibido el tratamiento de las entradas del visitante del sitio web con fines de formación y desarrollo de los modelos de lenguaje de IA del proveedor.

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en la atención eficaz de nuestros visitantes, en la comercialización óptima de nuestra oferta y en la automatización del soporte al cliente para aliviar la carga operativa, conforme a lo dispuesto en el Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Los datos personales recopilados se eliminarán, salvo que existan plazos legales de conservación en contrario, cuando el software del proveedor determine, mediante procedimientos matemático-estadísticos automáticos, que el asunto ha sido resuelto de manera definitiva.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de tratamiento por cuenta que garantiza la protección de los datos de nuestros visitantes y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Para la transferencia de datos a los EE. UU., el proveedor se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, que tienen por objeto garantizar el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

4.3 En el marco del contacto con nosotros (por ejemplo, mediante formulario de contacto o correo electrónico), se tratan datos personales —exclusivamente con el fin de tramitar y responder a su solicitud y solo en la medida necesaria para ello—.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo en responder a su solicitud conforme al Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Si su contacto tiene como objetivo la celebración de un contrato, la base jurídica adicional para el tratamiento es el Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sus datos se eliminarán cuando de las circunstancias se desprenda que el asunto en cuestión ha sido resuelto de manera definitiva y siempre que no existan obligaciones legales de conservación en contrario.

5) Tratamiento de datos en la apertura de una cuenta de cliente

De conformidad con el **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, se recopilan y procesan datos personales en la medida necesaria cuando usted nos los facilita al abrir una cuenta de cliente. Los datos requeridos para la apertura de la cuenta pueden consultarse en la máscara de entrada del formulario correspondiente en nuestro sitio web.

La eliminación de su cuenta de cliente es posible en cualquier momento y puede realizarse mediante un mensaje dirigido a la dirección mencionada del responsable. Tras la eliminación de su cuenta de cliente, sus datos serán borrados, siempre que todos los contratos celebrados a través de dicha cuenta hayan sido completamente liquidados, no existan plazos legales de conservación que se opongan a ello y no subsista por nuestra parte un interés legítimo en su conservación ulterior.

6) Tratamiento de datos para la ejecución de pedidos

6.1 En la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato con fines de entrega y pago, los datos personales recopilados por nosotros se transmitirán al transportista encargado y a la entidad bancaria encargada conforme a lo dispuesto en el **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

En caso de que, sobre la base de un contrato correspondiente, estemos obligados a proporcionarle actualizaciones para bienes con elementos digitales o para productos digitales, procesaremos los datos de contacto que nos haya facilitado al realizar el pedido con el fin de informarle personalmente en el marco de nuestras obligaciones legales de información conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**. Sus datos de contacto se utilizarán en este caso de manera estrictamente vinculada a la finalidad para notificaciones sobre actualizaciones que estemos obligados a proporcionar y solo se procesarán por nuestra parte en la medida en que sea necesario para la información correspondiente.

6.2 Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, en ocasiones utilizamos el envío directo a través de proveedores (dropshipping). Con este fin, transmitimos su nombre y dirección de entrega exclusivamente con el propósito de la entrega de mercancías conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** a un proveedor seleccionado por nosotros. En la medida en que la entrega de mercancías no aptas para envío por paquetería (mercancías de transporte especial, mercancías voluminosas, etc.) sea obligatoria, en caso de ser necesaria una coordinación telefónica previa de la fecha de entrega, también transmitiremos su número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** al mencionado proveedor.

6.3 Transmisión de datos personales a empresas de transporte

- Deutsche Post

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- DHL Express

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- DPD

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- FedEx

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- General Overnight (GO!)

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH, Brühler Straße 9, 53119 Bonn, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- GLS

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Straße 1 – 7, 36286 Neuenstein, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- Hermes

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH, Essener Straße 89, 22419 Hamburg, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

- Trans-o-flex

Como empresa de transporte utilizamos al siguiente proveedor: trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA, Hertzstraße 10, 69469 Weinheim, Deutschland

Transmitimos su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** antes de la entrega de la mercancía con el fin de coordinar una fecha de entrega o para anunciar la entrega al proveedor, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso para ello durante el proceso de pedido. En caso contrario, transmitiremos al proveedor, con el fin de realizar la entrega conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, únicamente el nombre del destinatario y la dirección de entrega. La transmisión se realiza solo en la medida en que sea necesaria para la entrega de la mercancía. En este caso, no es posible una coordinación previa de la fecha de entrega con el proveedor ni el anuncio de la entrega.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro ante el responsable mencionado anteriormente o ante el proveedor.

6.4 - Anthropic Claude

Para la prestación de nuestros servicios, utilizamos software de inteligencia artificial del siguiente proveedor: Anthropic Ireland Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irland

La información que usted proporcione en el marco de una relación contractual puede ser introducida en el software del proveedor con el fin de organizar, analizar, agregar, modificar, evaluar o procesar dicha información para la prestación de nuestro servicio.

Además, la información puede ser transmitida a: Anthropic PBC, USA

La recopilación y el procesamiento posterior de esta información se realizan de manera estrictamente vinculada a la finalidad de cumplir con el contrato. Queda expresamente prohibido el procesamiento con fines de entrenamiento y desarrollo de los modelos de lenguaje de IA del proveedor.

En la medida en que el objeto del procesamiento incluya también datos personales, este se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en la configuración eficiente de nuestros servicios y en el uso óptimo de los recursos y tecnologías disponibles conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de tratamiento por encargo que garantiza la protección de los datos personales procesados por el proveedor e impide su transmisión no autorizada a terceros.

Para la transmisión de datos a los EE. UU., el proveedor se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, que tienen por objeto garantizar el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

6.5 Uso de proveedores de servicios de pago (servicios de pago)

- GoCardless

En este sitio web están disponibles uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, UK

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza el pago por adelantado (por ejemplo, pago con tarjeta de crédito), se transmitirán a este sus datos de pago comunicados durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción), así como información sobre el contenido de su pedido conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el fin de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

En caso de transmisión de datos a la sede del proveedor, se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

- Mollie

En este sitio web están disponibles uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Países Bajos

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza el pago por adelantado (por ejemplo, pago con tarjeta de crédito), se transmitirán a este sus datos de pago comunicados durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción), así como información sobre el contenido de su pedido conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el fin de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

- Paypal

En este sitio web están disponibles uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg

Al seleccionar un método de pago del proveedor en el que usted realiza el pago por adelantado, se transmitirán a este sus datos de pago comunicados durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción), así como información sobre el contenido de su pedido conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el fin de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

Al seleccionar un método de pago en el que nosotros realizamos el pago por adelantado, durante el proceso de pedido también se le solicitará que indique ciertos datos personales (nombre y apellidos, calle, número de casa, código postal, localidad, fecha de nacimiento, dirección de correo

electrónico, número de teléfono, así como, en su caso, datos sobre un medio de pago alternativo).

Para salvaguardar en estos casos nuestro interés legítimo en determinar su solvencia, estos datos se transmitirán por nuestra parte al proveedor conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** con el fin de realizar una verificación de solvencia. El proveedor verifica, sobre la base de los datos personales proporcionados por usted, así como de otros datos (como el carrito de la compra, el importe de la factura, el historial de pedidos, la experiencia de pago), si la opción de pago seleccionada por usted puede concederse en vista de los riesgos de impago y/o de incumplimiento de pago.

La evaluación de solvencia puede incluir valores de probabilidad (denominados valores de puntuación). En la medida en que los valores de puntuación se incluyan en el resultado de la evaluación de solvencia, estos tienen su fundamento en un procedimiento matemático-estadístico reconocido científicamente. En el cálculo de los valores de puntuación se incluyen, entre otros, pero no exclusivamente, los datos de dirección.

Usted puede oponerse a este tratamiento de sus datos en cualquier momento mediante un mensaje dirigido a nosotros o al proveedor. Sin embargo, el proveedor podrá seguir estando autorizado a tratar sus datos personales si ello es necesario para el procesamiento contractual del pago.

- Stripe

En este sitio web están disponibles uno o varios métodos de pago en línea del siguiente proveedor: Stripe Payments Europe, Ltd., One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irlanda

Al seleccionar un método de pago del proveedor, se transmitirán a este sus datos de pago comunicados durante el proceso de pedido (incluyendo nombre, dirección, información bancaria y de tarjetas de pago, moneda y número de transacción), así como información sobre el contenido de su pedido conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La transmisión de sus datos se realiza en este caso exclusivamente con el fin de procesar el pago con el proveedor y solo en la medida en que sea necesario para ello.

6.6 Nos reservamos el derecho a transmitir sus datos al proveedor de servicios de cobro de deudas paywise GmbH; Hopfenstraße 8; 80335 Múnich, en caso de que nuestra reclamación de pago no haya sido satisfecha a pesar de un recordatorio previo. En este caso, la reclamación será cobrada directamente por el proveedor de servicios de cobro de deudas.

La transmisión de sus datos sirve para el cumplimiento del contrato conforme al **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO**, así como para la salvaguarda de nuestros intereses legítimos predominantes en el marco de una ponderación de intereses en la efectiva reclamación o ejecución de nuestra reclamación de pago conforme al **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO**.

7) Servicios de análisis web

Google Analytics 4

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), que permite analizar su uso de nuestro sitio web.

De forma predeterminada, al visitar el sitio web, Google Analytics 4 coloca cookies que se almacenan como pequeños bloques de texto en su dispositivo final y recopilan determinada información. El alcance de esta información incluye también su dirección IP, que, no obstante, es truncada por Google eliminando los últimos dígitos para excluir la posibilidad de una relación directa con una persona.

La información se transmite a servidores de Google y se procesa allí. En este contexto, también son posibles transferencias a Google LLC con sede en los EE. UU.

Google utiliza la información recopilada en nuestro nombre para evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades en el sitio web para nosotros y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. La dirección IP truncada y transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combina con otros datos de Google. Los datos recopilados en el marco del uso de Google Analytics 4 se almacenan durante un período de dos meses y, posteriormente, se eliminan.

Todos los tratamientos descritos anteriormente, en particular la colocación de cookies en el dispositivo final utilizado, solo se llevan a cabo si usted nos ha otorgado su consentimiento expreso para ello conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**. Sin su consentimiento, no se utilizará Google Analytics 4 durante su visita al sitio. Usted puede revocar su consentimiento otorgado con efecto para el futuro en cualquier momento. Para ejercer su derecho de revocación, desactive este servicio a través de la herramienta de "consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Hemos celebrado con Google un contrato de tratamiento por encargo que garantiza la protección de los datos de nuestros visitantes y prohíbe la transmisión no autorizada a terceros.

Puede encontrar más información legal sobre Google Analytics 4 en los siguientes enlaces: https://business.safety.google/intl/de/privacy/, https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de y https://policies.google.com/technologies/partner-sites

Características demográficas En la medida en que la función especial "características demográficas" esté activada dentro de Google Analytics 4, podrán elaborarse estadísticas que realicen afirmaciones sobre la edad, el género y los intereses de los visitantes del sitio. Esto se realiza mediante el análisis de publicidad e información de terceros. De este modo, pueden identificarse grupos objetivo para actividades de marketing. Sin embargo, los datos recopilados no pueden asignarse a una persona concreta y se eliminan tras un almacenamiento de dos meses.

Google Signals Como extensión de Google Analytics 4, en este sitio web puede utilizarse Google Signals para generar informes entre dispositivos. Si ha activado los anuncios personalizados y ha vinculado sus dispositivos con su cuenta de Google, Google, siempre que haya otorgado su consentimiento para el uso de Google Analytics conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, podrá analizar su comportamiento de uso entre dispositivos y crear modelos de bases de datos, entre otros, sobre conversiones entre dispositivos. Nosotros no recibimos datos personales de Google, sino únicamente estadísticas. Si desea detener el análisis entre dispositivos, puede desactivar la función "Publicidad personalizada" en la configuración de su cuenta de Google. Para ello, siga las instrucciones de esta página: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=de Puede encontrar más información sobre Google Signals en el siguiente enlace: https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de

UserIDs Como extensión de Google Analytics 4, en este sitio web puede utilizarse la función "UserIDs". Si ha consentido el uso de Google Analytics 4 conforme a **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, ha creado una cuenta en este sitio web y se ha registrado en diferentes dispositivos con dicha cuenta, sus actividades, incluidas las conversiones, podrán analizarse entre dispositivos.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

8) Retargeting/Remarketing y seguimiento de conversiones

Google Marketing Platform

Este sitio web utiliza la herramienta de marketing en línea Google Marketing Platform del operador Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("GMP").

GMP utiliza cookies para mostrar anuncios relevantes a los usuarios, mejorar los informes sobre el rendimiento de las campañas o evitar que un usuario vea los mismos anuncios varias veces. A través de un ID de cookie, Google registra qué anuncios se muestran en qué navegador y puede así evitar que se muestren repetidamente. Además, GMP puede registrar, mediante IDs de cookie, las denominadas conversiones relacionadas con solicitudes de anuncios. Este es el caso, por ejemplo, cuando un usuario ve un anuncio de GMP y, más tarde, utilizando el mismo navegador, visita el sitio web del anunciante y realiza una compra a través de dicho sitio. Según Google, las cookies de GMP no contienen información personal. Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google.

No tenemos influencia sobre el alcance ni el uso posterior de los datos recopilados por Google mediante el empleo de esta herramienta, por lo que le informamos, según nuestro conocimiento, de la siguiente manera: mediante la integración de GMP, Google recibe la información de que usted ha accedido a la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si está registrado en un servicio de Google, Google puede asociar la visita a su cuenta. Incluso si no está registrado en Google o no ha iniciado sesión, existe la posibilidad de que el proveedor obtenga y almacene su dirección IP. En el marco del uso de GMP, también puede producirse una transferencia de datos personales a los servidores de Google LLC. en EE. UU.

Todos los tratamientos descritos anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo final utilizado, solo se llevarán a cabo si usted nos ha dado su consentimiento expreso de acuerdo con el **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**. Puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado con efecto para el futuro, desactivando este servicio en la herramienta de consentimiento de cookies proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

Las políticas de privacidad de GMP by Google pueden consultarse aquí: https://business.safety.google/intl/de/privacy/ y https://www.google.de/policies/privacy/

9) Funcionalidades de la página

9.1 YouTube

Este sitio web utiliza plugins para la visualización y reproducción de vídeos del siguiente proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda

Los datos también pueden ser transferidos a: Google LLC., EE. UU.

Cuando accede a una página de nuestro sitio web que contiene dicho plugin, su navegador establece, a más tardar en el momento de la reproducción del vídeo, una conexión directa con los servidores del proveedor para cargar los contenidos. En este proceso, se transmiten ciertas informaciones, incluida su dirección IP, al proveedor.

Si se inicia la reproducción de vídeos incrustados a través del plugin, el proveedor también utiliza cookies para recopilar información sobre el comportamiento del usuario, elaborar estadísticas de reproducción y evitar comportamientos abusivos.

Si durante su visita al sitio web ha iniciado sesión en una cuenta de usuario del proveedor, sus datos se asociarán directamente a su cuenta al hacer clic en un vídeo. Si no desea que sus datos se asocien a su cuenta, deberá cerrar sesión antes de activar el botón de reproducción.

Todos los tratamientos mencionados anteriormente, en particular la colocación de cookies para la lectura de información en el dispositivo final utilizado, solo se llevarán a cabo si usted nos ha otorgado su consentimiento expreso de conformidad con el Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. El consentimiento otorgado podrá revocarlo en cualquier momento con efecto para el futuro, desactivando este servicio a través de la herramienta de "consentimiento de cookies" proporcionada en el sitio web.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

9.2 Gráficos de ShopVote

En nuestro sitio web se integran elementos gráficos del siguiente proveedor para mostrar valoraciones externas de clientes y/o un sello de calidad otorgado externamente: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Múnich, Alemania

Cuando accede a una página de nuestro sitio web que contiene dichos elementos gráficos, su navegador establece una conexión directa con los servidores del proveedor para cargar correctamente los elementos. En este proceso, se transmiten ciertas informaciones del navegador, incluida su dirección IP, al proveedor.

En caso de que también se traten datos personales, esto se realiza conforme al Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sobre la base de nuestro interés legítimo en la comercialización óptima de nuestra oferta y en el diseño atractivo de nuestro sitio web.

9.3 Google Customer Reviews (anteriormente Programa de Comerciantes Certificados de Google)

Colaboramos con Google en el marco del programa "Google Customer Reviews". El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). Este programa nos ofrece la posibilidad de recopilar valoraciones de clientes de los usuarios de nuestro sitio web. Tras utilizar nuestros servicios, se le preguntará en nuestro sitio web si desea participar en una encuesta por correo electrónico de Google.

Si otorga su consentimiento conforme al Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, transmitiremos su dirección de correo electrónico a Google. Recibirá un correo electrónico de Google Customer Reviews en el que se le solicitará que valore su experiencia de compra en nuestro sitio web. La valoración que usted realice se combinará posteriormente con nuestras demás valoraciones y se mostrará en nuestro logotipo de Google Customer Reviews, así como en nuestro panel de Merchant Center. Además, su valoración se utilizará para las valoraciones de vendedores de Google. En el marco del uso de Google Customer Reviews, también puede producirse una transferencia de datos personales a los servidores de Google LLC. en los EE. UU.

Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante un mensaje dirigido al responsable del tratamiento de datos o a Google.

Para las transferencias de datos a los EE. UU., el proveedor se ha adherido al marco de privacidad de datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), que, sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos europeo.

Puede encontrar más información sobre las políticas de privacidad de Google aquí: https://business.safety.google/intl/de/privacy/

10) Herramientas y otros aspectos

10.1 Lexware Office

Para la gestión de la contabilidad utilizamos el servicio de software de contabilidad basado en la nube del siguiente proveedor: Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Friburgo, Alemania.

El proveedor procesa facturas de entrada y salida, así como, en su caso, los movimientos bancarios de nuestra empresa, con el fin de registrar automáticamente las facturas, asignarlas a las transacciones y elaborar la contabilidad financiera en un proceso parcialmente automatizado.

En caso de que en este proceso se traten también datos personales, el tratamiento se realiza sobre la base de nuestro interés legítimo en una organización y documentación eficientes de nuestros procesos comerciales conforme a Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

10.2 PayJoe

Para la gestión de la contabilidad utilizamos el servicio «PayJoe» de NetConnections GmbH, Jesinger Str. 52, 73230 Kirchheim unter Teck («PayJoe»).

PayJoe actúa como interfaz entre los proveedores de servicios de pago empleados y nuestro software de contabilidad, preparando las transacciones individuales de los proveedores de servicios de pago y enriqueciéndolas con datos de comprobantes. De este modo, los ingresos por pagos, reembolsos, comisiones y cantidades abonadas por los proveedores de servicios de pago pueden registrarse y procesarse automáticamente en el software de contabilidad empleado. Además, PayJoe permite la transmisión automática y en el formato adecuado de facturas de entrada físicas o digitales al software de contabilidad empleado para su registro en el mismo. En caso de que en estos procesos se traten también datos personales, el tratamiento se realiza sobre la base de nuestros intereses legítimos en una organización y documentación eficientes de nuestros procesos comerciales, así como en una gestión contable adecuada y completa conforme a Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Hemos celebrado un contrato de tratamiento por cuenta con NetConnections GmbH como operadora de PayJoe, mediante el cual obligamos a la sociedad a proteger los datos de nuestros clientes y a no comunicarlos a terceros.

10.3 Herramienta de consentimiento de cookies

Este sitio web utiliza una denominada «herramienta de consentimiento de cookies» para obtener el consentimiento efectivo de los usuarios en relación con cookies y aplicaciones basadas en cookies que requieren consentimiento. La «herramienta de consentimiento de cookies» se muestra a los usuarios al acceder a la página en forma de una interfaz interactiva, en la que pueden otorgarse consentimientos para determinadas cookies y/o aplicaciones basadas en cookies mediante la marcación de casillas. Mediante el uso de la herramienta, todas las cookies/servicios que requieren consentimiento solo se cargan cuando el usuario correspondiente otorga los consentimientos pertinentes mediante la marcación de casillas. De este modo, se garantiza que dichas cookies solo se establezcan en el dispositivo final del usuario en caso de que se haya otorgado el consentimiento.

La herramienta establece cookies técnicamente necesarias para almacenar sus preferencias de cookies. En este contexto, no se tratan datos personales de los usuarios en principio.

Si en casos individuales, con el fin de almacenar, asignar o registrar la configuración de cookies, se procede al tratamiento de datos personales (como, por ejemplo, la dirección IP), dicho tratamiento se realiza conforme a Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sobre la base de nuestro interés legítimo en una gestión del consentimiento para cookies conforme a la ley, específica para el usuario y fácil de usar, y, por tanto, en una configuración conforme a la ley de nuestra presencia en Internet.

Otra base jurídica para el tratamiento es además Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Como responsables, estamos sujetos a la obligación legal de condicionar el uso de cookies no técnicamente necesarias al consentimiento del usuario correspondiente.

En caso necesario, hemos celebrado un contrato de tratamiento por cuenta con el proveedor, que garantiza la protección de los datos de nuestros visitantes y prohíbe su comunicación no autorizada a terceros.

Puede encontrar más información sobre el operador y las opciones de configuración de la herramienta de consentimiento de cookies directamente en la interfaz de usuario correspondiente de nuestro sitio web.

11) Derechos del interesado

11.1 La normativa vigente en materia de protección de datos le otorga frente al responsable del tratamiento, en relación con el procesamiento de sus datos personales, los siguientes derechos del interesado (derechos de información e intervención), remitiéndose a la base jurídica citada para los respectivos requisitos de ejercicio:

- Derecho de acceso conforme al Art. 15 DSGVO;
- Derecho de rectificación conforme al Art. 16 DSGVO;
- Derecho de supresión conforme al Art. 17 DSGVO;
- Derecho a la limitación del tratamiento conforme al Art. 18 DSGVO;
- Derecho a la notificación conforme al Art. 19 DSGVO;
- Derecho a la portabilidad de los datos conforme al Art. 20 DSGVO;
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado conforme al Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- Derecho a presentar una reclamación conforme al Art. 77 DSGVO.

11.2 DERECHO DE OPOSICIÓN

SI PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES EN EL MARCO DE UNA PONDERACIÓN DE INTERESES SOBRE LA BASE DE NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO PREPONDERANTE, USTED TIENE EN TODO MOMENTO EL DERECHO A OPONERSE A DICHO TRATAMIENTO CON EFECTO PARA EL FUTURO POR MOTIVOS QUE SE DERIVEN DE SU SITUACIÓN PARTICULAR.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, PONDREMOS FIN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS AFECTADOS. NO OBSTANTE, QUEDA RESERVADA LA POSIBILIDAD DE CONTINUAR CON EL TRATAMIENTO SI PODEMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERATIVOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES, O SI EL TRATAMIENTO SIRVE PARA LA FORMULACIÓN, EJERCICIO O DEFENSA DE RECLAMACIONES LEGALES.

SI PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE MARKETING DIRECTO, USTED TIENE EL DERECHO A OPONERSE EN TODO MOMENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE LE CONCERNEN CON DICHO FIN. USTED PUEDE EJERCER SU DERECHO DE OPOSICIÓN DE LA MANERA DESCRIPTA ANTERIORMENTE.

SI EJERCE SU DERECHO DE OPOSICIÓN, PONDREMOS FIN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS AFECTADOS CON FINES DE MARKETING DIRECTO.

12) Duración del almacenamiento de datos personales

La duración del almacenamiento de datos personales se determina en función de la base jurídica correspondiente, la finalidad del tratamiento y —en caso de ser aplicable— además en función del plazo de conservación legal respectivo (por ejemplo, plazos de conservación según el derecho mercantil y fiscal).

Cuando se tratan datos personales sobre la base de un consentimiento expreso conforme al **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, los datos afectados se almacenarán hasta que usted revoque su consentimiento.

En caso de existir plazos legales de conservación para datos que se traten en el marco de obligaciones contractuales o similares a las contractuales sobre la base del **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, dichos datos se eliminarán de forma rutinaria una vez transcurridos los plazos de conservación, siempre que ya no sean necesarios para la ejecución del contrato o la preparación del mismo y/o no subsista por nuestra parte un interés legítimo en su conservación ulterior.

Cuando se tratan datos personales sobre la base del **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, dichos datos se almacenarán hasta que usted ejerza su derecho de oposición conforme al **Art. 21 Abs. 1 DSGVO**, a menos que podamos demostrar motivos imperiosos y legítimos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Cuando se tratan datos personales con fines de publicidad directa sobre la base del **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, dichos datos se almacenarán hasta que usted ejerza su derecho de oposición conforme al **Art. 21 Abs. 2 DSGVO**.

En la medida en que no se disponga otra cosa en el resto de la información de esta declaración sobre situaciones específicas de tratamiento, los datos personales almacenados se eliminarán, por lo demás, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

Fecha: 05.11.2026, 21:08:54

Sistemas de asistencia basados en IA (Mammouth AI)

De forma complementaria al uso de Anthropic «Claude» descrito en la sección «Contacto», para apoyar nuestros procesos internos de trabajo, en particular la tramitación y respuesta de consultas, utilizamos sistemas de asistencia basados en inteligencia artificial de Mammouth AI SAS, París, Francia. En este contexto pueden tratarse los datos necesarios para la tramitación (p. ej., nombre, datos de contacto, contenido de su consulta); limitamos los datos introducidos a lo estrictamente necesario.

Hemos celebrado con el proveedor un contrato de encargo de tratamiento conforme al art. 28 del RGPD, que garantiza la protección de los datos de nuestros clientes y visitantes y prohíbe su divulgación no autorizada a terceros. El proveedor no utiliza los datos transmitidos para entrenar sus modelos de IA. Mammouth AI trata los datos principalmente dentro del Espacio Económico Europeo; en la medida en que para determinados modelos de IA intervengan proveedores fuera del EEE, existen a este respecto cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, que garantizan el cumplimiento del nivel europeo de protección de datos.

La base jurídica del tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD, sobre la base de nuestro interés legítimo en la tramitación eficiente de las consultas y el apoyo de los procesos internos, o el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD en la medida en que el tratamiento sirva para la ejecución de un contrato. No se produce ninguna decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado en el sentido del art. 22 del RGPD; los borradores de respuesta generados con ayuda de IA son revisados siempre por nuestro personal.

Newsletter

Si se suscribe a nuestro newsletter, utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle periódicamente (aprox. una vez al mes) información sobre novedades de productos y ofertas de ASCEND GmbH. El registro se realiza mediante el procedimiento de doble confirmación (double opt-in): tras suscribirse, recibirá un correo electrónico de confirmación con un enlace que deberá utilizar para confirmar su suscripción. Sin esta confirmación no se enviará ningún newsletter adicional. Se registran la fecha/hora y la dirección IP de su suscripción y de su confirmación.

La base jurídica para el envío del newsletter es su consentimiento conforme al art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD (versión del texto de consentimiento «nl-2026-09»). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro, utilizando el enlace de baja al final de cada correo del newsletter o contactándonos a través de los datos indicados en nuestro aviso legal.

El envío se realiza a través de Listmonk, un servicio que alojamos nosotros mismos en nuestro propio centro de datos. Sus datos no se transmiten a ningún encargado del tratamiento externo. El envío técnico del correo electrónico se realiza a través de la infraestructura de ascend.de y de nuestro proveedor de seguridad de correo electrónico Hornetsecurity GmbH (seguridad de entrega, protección contra spam/malware).

Notificaciones de disponibilidad

En páginas de producto individuales puede suscribirse para recibir una única notificación por correo electrónico en cuanto un artículo actualmente no disponible vuelva a estar disponible. Se trata de una información de servicio solicitada por usted, referida exactamente a ese artículo, sin indicación de precio y sin publicidad adicional — no constituye publicidad en el sentido del § 7 de la ley alemana de competencia desleal (UWG).

Como invitado, su inscripción sigue un procedimiento de doble confirmación (double opt-in): primero recibirá un correo de confirmación y solo se le incluirá en la lista de notificaciones tras confirmarlo. Si ha iniciado sesión en su cuenta de cliente y su dirección de correo ya está verificada, se omite este paso de confirmación; en ambos casos se registran la fecha/hora, la dirección IP y la versión del texto de consentimiento utilizada (versión actual «bis-2026-10»).

Su dirección de correo electrónico se utiliza exclusivamente para esta notificación. Una inscripción no confirmada se elimina automáticamente tras 7 días. Una notificación confirmada y activa se elimina, como máximo, tras 12 meses si el artículo no ha vuelto a estar disponible hasta entonces. Tras el envío de la notificación, tras su baja o tras el vencimiento de los plazos mencionados, sus datos se eliminan en un plazo de 30 días.

La base jurídica es, para invitados, su consentimiento conforme al art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD; para clientes con sesión iniciada, el art. 6, apdo. 1, letra b) o f) del RGPD (medidas precontractuales o nuestro interés legítimo en prestar este servicio). En el mismo formulario puede además suscribirse opcionalmente a nuestro newsletter mediante una casilla separada y no premarcada — véase el apartado «Newsletter» anterior.

Cuenta Ascend centralizada (id.ascend.de)

Su cuenta de cliente para shop.ascend.de se gestiona de forma centralizada a través de nuestro servicio de identidad id.ascend.de. El responsable es la misma entidad en ambos casos, ASCEND GmbH; id.ascend.de se opera en nuestro propio centro de datos y no es un encargado del tratamiento externo. Además, puede utilizar su cuenta Ascend para otros servicios de ASCEND GmbH, en particular my.ascend.de.

En el marco de la cuenta tratamos su dirección de correo electrónico, su nombre, un procedimiento seguro de hash de contraseña (su contraseña en sí nunca se almacena en texto plano) y su idioma preferido. Además, llevamos un registro de accesos que recoge, para cada inicio de sesión, los siguientes datos: fecha/hora, dirección IP, una ubicación aproximada (ciudad/país) derivada de la dirección IP, su proveedor de internet/red (ASN), información del navegador o dispositivo (user agent) y el método de inicio de sesión utilizado. Estos datos del registro de accesos se conservan durante 90 días. La base jurídica es el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD (cumplimiento del contrato de uso de su cuenta de cliente).

Las cuentas de cliente de la tienda ya existentes, incluido su hash de contraseña, se transfirieron al servicio de identidad id.ascend.de en el marco de este cambio. Dado que el responsable es la misma entidad antes y después de la transferencia, no fue necesario un consentimiento independiente para ello; le informamos de esta transferencia conforme al art. 13 del RGPD mediante este apartado y mediante un aviso independiente por correo electrónico.