ASCEND GmbH
Wilhelm-Spaeth-Straße 2
90461 Nürnberg
www.ascend.de

DOCUMENT JURIDIQUE

Politique de protection des données

VERSION	EN DATE DU	TRADUCTION EN DATE DU	LANGUE
1.55.0	7 novembre 2026	5 novembre 2026	Français

> ! Seule la **version allemande** est juridiquement valable.

Table des matières

1) Introduction et coordonnées du responsable 2
2) Collecte de données lors de la visite de notre site web 2
3) Cookies 3
4) Prise de contact 3
5) Traitement des données au moment de l'ouverture d'un compte client et dans le cadre de l'exécution du contrat 4
6) Traitement des données aux fins du déroulement des commandes 5
7) Reciblage, remarketing et recommandation publicitaire 7
8) Fonctionnalités des pages 8
9) Outils et Divers 10
10) Droits de la personne concernée 11
11) Durée de conservation des données à caractère personnel 12
Newsletter 13
Notifications de disponibilité 13
Compte Ascend centralisé (id.ascend.de) 14

1) Introduction et coordonnées du responsable

1.1 Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site internet et de l'intérêt que vous portez à nos services. Nous vous informons ici sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est ASCEND GmbH, Wilhelm-Spaeth-Str. 2, 90461 Nürnberg, Allemagne, tél.: +49-911-148875-20, Fax : +49-911-148875-99, Courrier électronique : team@ascend.de. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

2.1 Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les seules données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, seules les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'amélioration de la stabilité et des fonctionnalités du site web. Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

2.2 Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements). Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

3) Cookies

Afin de rendre la visite de notre site Web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur (« cookies de session »), d'autres restent plus longtemps sur votre terminal et permettent d'enregistrer les paramètres de la page (« cookies persistants »). Dans ce dernier cas, vous pouvez consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres de cookies de votre navigateur web.

Si des données à caractère personnel sont également traitées par certains cookies que nous utilisons, le traitement a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, en vue de l'exécution du contrat en cas de consentement donné conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD , ou aux fins de la sauvegarde de nos intérêts légitimes à la meilleure fonctionnalité possible du site Web et à une conception conviviale et efficace de la visite du site conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale.

Veuillez noter que si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site Web peut être limitée.

4) Prise de contact

4.1 WhatsApp-Business

Nous offrons aux visiteurs de notre site Web la possibilité de nous contacter par le biais du service de messagerie WhatsApp fourni par WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande. À cet effet, nous utilisons la version dite "Business" de WhatsApp.

Si vous nous contactez par WhatsApp à l'occasion d'une transaction concrète (par exemple une commande passée), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que - si vous l'avez fourni - votre prénom et votre nom de famille conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD afin de traiter et de répondre à votre demande. Toujours sur cette même base juridique, nous vous demanderons éventuellement par WhatsApp de nous fournir d'autres données (numéro de commande, numéro de client, adresse postale ou adresse électronique) afin de pouvoir associer votre demande à un processus spécifique.

Si vous utilisez notre contact WhatsApp pour des demandes générales (par exemple au sujet de la gamme de services, des disponibilités ou de notre site Web), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que - si vous l'avez fourni - votre prénom et votre nom, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, en nous basant sur notre intérêt légitime à fournir les informations demandées de manière efficace et en temps voulu. Vos données sont toujours utilisées exclusivement afin de répondre à votre demande par WhatsApp. Elles ne sont pas transmises à des tiers.

Veuillez noter que WhatsApp Business a accès au carnet d'adresses du terminal mobile que nous utilisons à cet effet et transmet automatiquement les numéros de téléphone enregistrés dans le carnet d'adresses à un serveur de la société mère Meta Platforms Inc. situé aux États-Unis. Afin d'exploiter notre compte WhatsApp Business, nous utilisons un terminal mobile dont le carnet d'adresses contient uniquement les données de contact WhatsApp correspondant aux utilisateurs qui sont entrés en contact avec nous via WhatsApp.

Toute personne dont les données de contact WhatsApp sont enregistrées dans notre carnet d'adresses accepte les conditions d'utilisation de WhatsApp dès la première utilisation de l'application sur son appareil et consent ainsi, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, à la transmission de son numéro de téléphone WhatsApp provenant des carnets d'adresses de ses contacts de chat. La transmission de données d'utilisateurs qui n'utilisent pas WhatsApp et/ou qui ne nous ont pas contactés via WhatsApp est donc exclue.

Vous trouverez l'objectif et l'étendue de la collecte des données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par WhatsApp ainsi que vos droits à cet égard et les possibilités de paramétrage en vue de la protection de votre vie privée dans les informations relatives à la politique de confidentialité de WhatsApp : https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

4.2 Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées par le biais du formulaire de contact peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante. Le traitement des données est effectué, le cas échéant, conformément aux dispositions de l’article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d’un contrat, le traitement de vos données sera effectué sur le fondement de l’article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

A l’issue du traitement final de votre demande, c’est à dire lorsqu’il peut être déduit des circonstances que la situation est définitivement clarifiée et qu’il ne subsiste aucune obligation légale de conservation contraire, vos données sont immédiatement supprimées.

5) Traitement des données au moment de l’ouverture d’un compte client et dans le cadre de l’exécution du contrat

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées dans la mesure nécessaire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, si vous nous les communiquez lors de l'ouverture d'un compte client. Veuillez consulter le masque de saisie du formulaire correspondant sur notre site Web en vue de savoir quelles sont les données nécessaires à l'ouverture d'un compte. Un effacement de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectué en envoyant un message à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Après la suppression de votre

compte client, vos données seront effacées à condition que tous les contrats conclus à ce sujet aient été entièrement exécutés, qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose et qu'aucun intérêt légitime ne subsiste de notre part pour la poursuite de l'enregistrement.

6) Traitement des données aux fins du déroulement des commandes

6.1 Dans le cadre de l'exécution du contrat, les données personnelles que nous collectons ne sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison que si elles sont nécessaires à la livraison de la marchandise.

Dans la mesure où nous vous devons, sur la base d'un contrat correspondant, des mises à jour pour des marchandises contenant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous nous avez transmises lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) afin de vous informer personnellement, dans le cadre de notre obligation légale d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, par un moyen de communication approprié (par exemple par courrier postal ou par e-mail), des mises à jour à venir dans le délai prévu par la loi. Vos données de contact sont utilisées dans un but strictement limité aux communications concernant les mises à jour que nous devons et ne sont traitées par nous à cette fin que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'information en question.

Dans le cadre du traitement du paiement de la marchandise, les données que nous collectons ne sont transmises à l'établissement de crédit mandaté que si cela est également nécessaire au paiement de la commande. En cas de recours à des prestataires de services de paiement, nous vous en informerons explicitement dans cette déclaration. La base juridique pour le transfert de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

6.2 Afin de remplir nos obligations contractuelles envers nos clients, nous avons recours à des prestataires de services d'expédition tiers. Conformément aux dispositions de l’article 6, paragraphe 1, point b) RGDP, nous leur transmettons votre nom ainsi que votre adresse de livraison exclusivement pour la livraison de la marchandise.

6.3 Recours à des prestataires de services de paiement

- GoCardless

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles proposés par le prestataire suivant : GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, UK

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s’effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

En cas de transfert de données au site du fournisseur, un niveau de protection des données adéquat est garanti par une décision d'adéquation de la Commission européenne.
- Mollie

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles proposés par le prestataire suivant : Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.
- Paypal

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du prestataire suivant sont disponibles : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement, vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement où le prestataire fait l'avance, vous serez également invité à fournir certaines données à caractère personnel (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement) au cours du processus de commande.

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, à des fins de vérification de la solvabilité. Le prestataire vérifie, en se basant sur les données à caractère personnel que vous avez fournies ainsi que sur d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée au regard des risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations en matière de solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont prises en compte dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au prestataire. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire au traitement des paiements conformément au contrat.
- Stripe

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du prestataire suivant sont disponibles : Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement où le prestataire fait l'avance (par exemple achat sur facture ou achat à tempérament ou prélèvement automatique), vous serez également invité à fournir certaines données à caractère personnel (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement) au cours du processus de commande.

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, à des fins de vérification de la solvabilité. Le prestataire vérifie, en se basant sur les données à caractère personnel que vous avez fournies ainsi que sur d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée au regard des risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations en matière de solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont prises en compte dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au prestataire. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire au traitement des paiements conformément au contrat.

6.4 Nous nous réservons le droit de transmettre vos données au prestataire de services de recouvrement paywise GmbH; Hopfenstraße 8; 80335 München si notre créance n'a pas été réglée malgré un rappel préalable. Dans ce cas, la créance sera immédiatement recouvrée par le prestataire de services de recouvrement.

La transmission de vos données sert à l'exécution du contrat conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point b RGPD ainsi qu'à la préservation de nos intérêts légitimes prépondérants dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, à savoir la revendication ou l'exécution effective de notre créance conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point f RGPD.

7) Reciblage, remarketing et recommandation publicitaire

Google Marketing Platform

Ce site utilise l'outil de marketing en ligne par Google Marketing Platform de l'opérateur Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande

GMP utilise des cookies pour diffuser des annonces pertinentes à l'adresse des utilisateurs, pour améliorer les rapports de performance des campagnes ou pour empêcher un utilisateur de voir les mêmes annonces plusieurs fois. Google utilise un cookie pour suivre les annonces qui s'affichent dans tel ou tel navigateur et pour éviter qu'elles ne s'affichent plus d'une fois. En outre, GMP peut utiliser les ID des cookies pour enregistrer les conversions liées aux demandes de publicité. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un utilisateur voit une publicité de GMP et que plus tard, à l'aide du même navigateur, il appelle le site web de l'annonceur et effectue un achat par ce biais. Selon Google, les cookies GMP ne contiennent pas d'informations à caractère personnel.

Grâce aux outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur Google. Nous n'exerçons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google par le biais de cet outil et nous vous informons donc en fonction de notre niveau de connaissance comme suit : En intégrant GMP, Google reçoit l'information que vous avez appelé notre présence sur Internet ou cliqué sur une publicité de notre part. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut associer votre visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur puisse obtenir et stocker votre adresse IP. Cela peut également entraîner une transmission vers les serveurs de Google LLC. situés aux Etats-Unis.

Tous les traitements décrits ci-dessus, notamment la lecture des informations sur le terminal utilisé, ne seront effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, le suivi des performances de GMP ne sera pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre révocation, veuillez désactiver ce service dans « l'outil de consentement aux cookies » fourni sur le site web.

Pour plus d'informations sur GMP de Google, veuillez consulter le site https://business.safety.google/intl/fr/privacy/ et https://www.google.fr/policies/privacy/

8) Fonctionnalités des pages

8.1 Youtube

Ce site Web utilise des plugins permettant d'afficher et de lire des vidéos provenant du fournisseur suivant: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande

Lorsque vous consultez une page de notre site Web qui contient un tel plug-in, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger le plug-in. Certaines informations, dont votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Si la lecture des vidéos intégrées est déclenchée par le plug-in, le fournisseur utilise des cookies afin de collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur, d'établir des statistiques de lecture et d'empêcher les comportements abusifs.

Si vous êtes connecté à un compte utilisateur enregistré auprès du fournisseur pendant votre visite du site, vos données sont directement attribuées à votre compte au moment où vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas que cette attribution soit faite à votre compte, vous devez vous déconnecter avant d'actionner le bouton de lecture.

Tous les traitements susmentionnés, en particulier le placement de cookies permettant de lire des informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous y avez expressément autorisés conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement donné avec effet pour l'avenir en désactivant ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site Web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

Shopvote

Des éléments graphiques du fournisseur suivant sont intégrés sur notre site Web en vue d'afficher des évaluations externes de clients et/ou d'un label de qualité attribué en externe: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Munich, Allemagne

Lorsque vous consultez une page de notre site Web qui contient de tels éléments graphiques, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger correctement les éléments. Certaines informations du navigateur, y compris votre adresse IP, sont transmises au fournisseur à cette occasion.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées, cela s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à commercialiser notre offre de manière optimale et à présenter notre site Web de manière attrayante.

8.2 Google Avis clients (anciennement programme Marchands de confiance)

Nous travaillons avec Google LLC dans le cadre du « Google Avis clients» dont le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »). Le programme nous permet d'obtenir les commentaires des utilisateurs de notre site web. Après avoir effectué un achat sur notre site web, il vous sera demandé si vous souhaitez participer à une enquête par e-mail Google. Si vous donnez votre consentement conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail à Google. Vous recevrez un e-mail de Google Avis clients vous demandant d'évaluer l'expérience d'achat sur notre site. Les commentaires que vous fournissez seront ensuite combinés avec d'autres commentaires recueillis par nous et ils seront affichés dans notre logo Google Avis clients et dans les annonces textuelles de Google Shopping. Ils seront également utilisés pour les avis Google sur les marchands. L'utilisation des commentaires des clients de Google peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC. situés aux États-Unis.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données ou à Google.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google Seller Ratings, visitez ce lien : https://policies.google.com/privacy?hl=fr

De plus amples informations sur la protection des données de Google sont disponibles ici: https://business.safety.google/intl/fr/privacy/

9) Outils et Divers

9.1 - Lexware Office

Pour la tenue de notre comptabilité, nous utilisons le service du logiciel de comptabilité en nuage "lexoffice" de Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Strasse 9, 79111 Fribourg, Allemagne.

Lexoffice traite les factures entrantes et sortantes et, le cas échéant, les transactions bancaires de notre entreprise afin d'enregistrer automatiquement les factures, de les faire correspondre aux transactions et de créer la comptabilité financière à ces fins selon un processus semi-automatique.

Si des données à caractère personnel sont également traitées dans le cadre de ce processus, le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD sur la base de notre intérêt légitime à organiser et documenter efficacement nos transactions commerciales.

Vous trouverez de plus amples informations sur lexoffice, le traitement automatisé des données et les dispositions relatives à la protection des données sur le site https://www.lexoffice.de/datenschutz/.

9.2 Ce site web utilise un outil dit "outil de consentement aux cookies" pour obtenir le consentement effectif de l'utilisateur concernant les cookies et les applications basées sur les cookies qui nécessitent un consentement. « L'outil de consentement aux cookies » est présenté aux utilisateurs sous la forme d'une interface utilisateur interactive lorsqu'ils accèdent à la page, sur laquelle le consentement pour certains cookies et/ou applications basées sur les cookies peut être donné en cochant la case appropriée. Grâce à l'utilisation de l'outil, tous les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si l'utilisateur respectif donne le consentement correspondant en cochant la case correspondante. Cela garantit que ces cookies ne sont installés sur l'appareil final respectif de l'utilisateur que si le consentement a été accordé.

L'outil définit des cookies techniquement nécessaires pour enregistrer vos préférences en matière de cookies. Les données à caractère personnel des utilisateurs ne sont généralement pas traitées.

Si, dans des cas individuels, des données à caractère personnel (telles que l'adresse IP) sont traitées dans le but de stocker, d'attribuer ou de consigner les paramètres des cookies, cela se fait conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à une gestion du consentement aux cookies conforme à la loi, spécifique à l'utilisateur et conviviale, et donc à une conception de notre site web conforme à la loi.

La base juridique supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c, RGDP. En tant que partie responsable, nous sommes soumis à l'obligation légale de faire dépendre l'utilisation de cookies techniquement inutiles du consentement respectif de l'utilisateur.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'opérateur et les options de réglage de l'outil de consentement aux cookies directement dans l'interface utilisateur correspondante sur notre site web.

10) Droits de la personne concernée

10.1 La réglementation applicable en matière de protection des données vous accorde des droits (droits d'information et d'intervention) vis-à-vis du responsable du traitement, dont nous vous informons ci-dessous :

- Droit d'accès à l'information (art. 15 RGPD)

- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes et/ou que celles qui sont incomplètes soient complétées.

- Droit à l'effacement ou « Droit à l'oubli » (art. 17 RGPD);
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD);
- Droit à l'information et à la notification (art. 19 RGPD);
- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD);
- Droit au retrait du consentement donné (art. 7, paragraphe 3 RGPD);
- Droit de réclamation (Art. 77 RGPD).

10.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES EN ESTIMANT QU'IL EXISTE DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR

VOS PROPRES INTERETS, VOUS POUVEZ VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT A CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS TENANT A VOTRE SITUATION PARTICULIERE.

SI VOUS EXERCEZ CE DROIT D'OPPOSITION, LE TRAITEMENT DES DONNEES CONCERNEES CESSERA IMMEDIATEMENT. NOUS NOUS RESERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS PARVENONS A PROUVER QUE LA POURSUITE DU TRAITEMENT EST JUSTIFIEE PAR DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR VOS INTERETS, DROITS ET LIBERTES OU SI LA POURSUITE DU TRAITEMENT PERMET LA CONSTATATION, L'EXERCICE OU LA DEFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

LORSQUE NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE PROSPECTION, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A DE TELLES FINS DE PROSPECTION EN SUIVANT LES MODALITES DECRITES CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT A DES FINS DE PROSPECTION, VOS DONNEES NE SERONT PLUS TRAITEES A CES FINS.

11) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel est déterminée par la base juridique respective, la finalité du traitement et - le cas échéant - en plus par la période de conservation légale respective (par exemple, les périodes de conservation en vertu du droit commercial et fiscal).

Lors du traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée révoque son consentement.

S'il existe des délais de conservation légaux pour les données qui sont traitées dans le cadre d'obligations légales ou quasi-légales sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, ces données seront systématiquement supprimées après l'expiration des délais de conservation, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'initiation d'un contrat et/ou qu'il n'y a plus d'intérêt justifié de notre part à continuer à les stocker.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée exerce son droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1 RGPD, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement serve à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Lors du traitement de données à caractère personnel à des fins de marketing direct sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée exerce son droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2 RGPD.

Sauf indication contraire dans les autres informations de la présente déclaration sur les situations de traitement spécifiques, les données personnelles stockées seront par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.

Version: 05.11.2026, 22:26:29
Pour un traitement efficace de votre demande, nous pouvons utiliser des systèmes d'assistance basés sur l'IA (voir la section « Systèmes d'assistance basés sur l'IA »). Les projets de réponse sont toujours vérifiés par nos collaborateurs ; aucune réponse exclusivement automatisée n'est apportée.

Systèmes d'assistance basés sur l'IA (Anthropic « Claude », Mammouth AI)

Pour soutenir nos processus internes, en particulier le traitement et la réponse aux demandes, nous utilisons des systèmes d'assistance basés sur l'intelligence artificielle des prestataires suivants : Anthropic PBC, San Francisco, États-Unis (« Claude »), ainsi que Mammouth AI SAS, Paris, France. Dans ce cadre, les informations nécessaires au traitement (p. ex. nom, coordonnées, contenu de votre demande) peuvent être traitées ; nous limitons les données saisies au strict nécessaire.

Nous avons conclu avec les deux prestataires des contrats de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD, qui garantissent la protection des données de nos clients et visiteurs et interdisent toute transmission non autorisée à des tiers. Les prestataires n'utilisent pas les données transmises pour entraîner leurs modèles d'IA. Anthropic conserve les contenus transmis pendant 30 jours au maximum.

Dans la mesure où des données sont transférées vers les États-Unis, ce transfert s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui garantissent le respect du niveau européen de protection des données. Mammouth AI traite les données principalement au sein de l'Espace économique européen ; dans la mesure où des prestataires situés en dehors de l'EEE sont impliqués pour certains modèles d'IA, des clauses contractuelles types s'appliquent également à cet égard.

La base juridique du traitement est l'art. 6, par. 1, point f) du RGPD, au titre de notre intérêt légitime à un traitement efficace des demandes et au soutien de nos processus internes, ou l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD dans la mesure où le traitement sert à l'exécution d'un contrat. Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'art. 22 du RGPD n'a lieu ; les projets de réponse générés avec l'aide de l'IA sont toujours vérifiés par nos collaborateurs.

Newsletter

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer régulièrement (environ une fois par mois) des informations sur les nouveautés produits et les offres d'ASCEND GmbH. L'inscription se fait selon la procédure de double opt-in : après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation contenant un lien que vous devez utiliser pour confirmer votre inscription. Sans cette confirmation, aucune autre newsletter ne sera envoyée. La date, l'heure et l'adresse IP de votre inscription ainsi que de votre confirmation sont enregistrées.

La base juridique de l'envoi de la newsletter est votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD (version du texte de consentement « nl-2026-09 »). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en utilisant le lien de désabonnement figurant à la fin de chaque e-mail de la newsletter ou en nous contactant via les coordonnées indiquées dans nos mentions légales.

L'envoi est assuré par Listmonk, un service que nous hébergeons nous-mêmes dans notre propre centre de données. Vos données ne sont transmises à aucun sous-traitant externe. L'envoi technique des e-mails s'effectue via l'infrastructure d'ascend.de et notre prestataire de sécurité e-mail Hornetsecurity GmbH (sécurité de la distribution, protection anti-spam/anti-malware).

Notifications de disponibilité

Sur certaines pages produit, vous pouvez vous inscrire pour recevoir une notification unique par e-mail dès qu'un article actuellement indisponible est de nouveau disponible. Il s'agit d'une information de service que vous avez demandée, concernant exactement cet article, sans indication de prix et sans autre publicité — ce n'est pas de la publicité au sens du § 7 de la loi allemande contre la concurrence déloyale (UWG).

En tant qu'invité, votre inscription suit une procédure de double opt-in : vous recevez d'abord un e-mail de confirmation et n'êtes ajouté à la liste de notification qu'après confirmation. Si vous êtes connecté à votre compte client et que votre adresse e-mail est déjà vérifiée, cette étape de confirmation est omise ; dans les deux cas, la date, l'heure, l'adresse IP et la version du texte de consentement utilisée sont enregistrées (version actuelle « bis-2026-10 »).

Votre adresse e-mail est utilisée exclusivement pour cette notification. Une inscription non confirmée est automatiquement supprimée après 7 jours. Une notification confirmée et active est supprimée au plus tard après 12 mois si l'article n'est pas redevenu disponible entre-temps. Après l'envoi de la notification, après votre désabonnement ou après l'expiration des délais mentionnés, vos données sont supprimées sous 30 jours.

La base juridique est, pour les invités, votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, point a) du RGPD ; pour les clients connectés, l'art. 6, par. 1, point b) ou f) du RGPD (mesures précontractuelles ou notre intérêt légitime à fournir ce service). Dans le même formulaire, vous pouvez également vous abonner, à titre optionnel, à notre newsletter via une case séparée et non précochée — voir la section « Newsletter » ci-dessus.

Compte Ascend centralisé (id.ascend.de)

Votre compte client pour shop.ascend.de est géré de manière centralisée via notre service d'identité id.ascend.de. Le responsable est la même entité dans les deux cas, ASCEND GmbH ; id.ascend.de est exploité dans notre propre centre de données et n'est pas un sous-traitant externe. Vous pouvez également utiliser votre compte Ascend pour d'autres services d'ASCEND GmbH, notamment my.ascend.de.

Dans le cadre de ce compte, nous traitons votre adresse e-mail, votre nom, une procédure de hachage sécurisé du mot de passe (votre mot de passe lui-même n'est jamais stocké en texte clair) ainsi que votre langue préférée. Nous tenons en outre un journal des connexions qui enregistre, pour chaque connexion, les données suivantes : date et heure, adresse IP, une localisation approximative (ville/pays) déduite de l'adresse IP, votre fournisseur d'accès internet/réseau (ASN), des informations sur le navigateur ou l'appareil (user agent) ainsi que la méthode de connexion utilisée. Ces données du journal des connexions sont conservées pendant 90 jours. La base juridique est l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD (exécution du contrat d'utilisation de votre compte client).

Les comptes clients existants de la boutique, y compris leur hash de mot de passe, ont été transférés vers le service d'identité id.ascend.de dans le cadre de ce changement. Le responsable étant la même entité avant et après le transfert, aucun consentement distinct n'était requis à cet effet ; nous vous informons de ce transfert conformément à l'art. 13 du RGPD par le biais de cette section ainsi que par un avis distinct envoyé par e-mail.