ASCEND GmbH
Wilhelm-Spaeth-Straße 2
90461 Nürnberg
www.ascend.de

DOCUMENT JURIDIQUE

Mentions légales

VERSION	EN DATE DU	TRADUCTION EN DATE DU	LANGUE
1.14.0	**5 novembre 2026**	**5 novembre 2026**	**Français**

> ! Seule la **version allemande** est juridiquement valable.

ASCEND GmbH
Wilhelm-Spaeth-Str. 2
90461 Nürnberg
Allemagne

tél.: +49-911-148875-20
Fax : +49-911-148875-99
Courrier électronique : team@ascend.de

Tribunal d'enregistrement: Tribunal d'instance de Nuremberg
Numéro d'enregistrement: HRB 26719

Directeur général: Christian Heckel, Johannes Fickeis

Numéro d'identification de la taxe sur la valeur ajoutée : DE273149231

Autorité de surveillance compétente pour l'offre de services de médias audiovisuels :
Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM), Heinrich-Lübke-Straße 27, 81737 Munich, Allemagne

Le fournisseur a mis en place le point de contact central suivant pour les ordonnances de suppression officielles ainsi que pour les demandes et réclamations des autorités et des utilisateurs concernant les services d'hébergement proposés:

team@ascend.de

La communication via ce point de contact est possible en français.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation un règlement amiable s’applique aussi pour des litiges de consommation transfrontaliers. Si le client veut recourir au service d’une telle médiation, il peut consulter le site internet de la commission d’évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso).

Ce site internet fournit notamment les coordonnées du Centre européen des consommateurs France et des indications relatives aux modalités de l’assistance dont le consommateur peut bénéficier en vue du règlement extrajudiciaire de tels litiges transfrontaliers.

Si le client veut recourir au service de médiation lors d’un litige avec le vendeur, il doit s’adresser préalablement par écrit au vendeur. Le service du médiateur ne peut être saisi que lorsqu’un accord avec le vendeur n’a pas abouti.

Autorité de contrôle compétente :
Agence fédérale des réseaux pour l'électricité, le gaz, les télécommunications, la poste et les chemins de fer en tant qu'autorité supérieure fédérale dans le domaine d'activité du ministère fédéral de l'Économie et du Travail avec siège à Bonn, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, téléphone : 0228/14-0

Membre de l'initiative "Commerce équitable".
Pour plus d'informations : https://www.fairness-im-handel.de
Version: 05.11.2026, 22:23:18