ASCEND GmbH
Wilhelm-Spaeth-Straße 2
90461 Nürnberg
www.ascend.de

DOCUMENTO LEGALE

Informativa sulla privacy

VERSIONE	AGGIORNATO AL	TRADUZIONE AGGIORNATA AL	LINGUA
1.56.0	10 novembre 2026	5 novembre 2026	Italiano

> ! Tradotto con IA dal tedesco. Solo la **versione tedesca** è legalmente valida.

Indice

1) Introduzione e dati di contatto del titolare del trattamento 2
2) Raccolta dei dati durante la visita del nostro sito web 2
3) Cookie 2
4) Contatto 3
5) Trattamento dei dati in caso di apertura di un conto cliente 5
6) Trattamento dei dati per l'evasione degli ordini 5
7) Servizi di analisi web 10
8) Retargeting/Remarketing e Conversion-Tracking 12
9) Funzionalità delle pagine 12
10) Strumenti e altro 14
11) Diritti dell'interessato 16
12) Durata della conservazione dei dati personali 17
Newsletter 17
Notifiche di disponibilità 18
Account Ascend centralizzato (id.ascend.de) 18

1) Introduzione e dati di contatto del titolare del trattamento

1.1 Siamo lieti della Sua visita sul nostro sito web e La ringraziamo per l'interesse dimostrato. Di seguito La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali durante l'utilizzo del nostro sito web. Per dati personali si intendono tutti i dati che consentono di identificarLa personalmente.

1.2 Titolare del trattamento dei dati su questo sito web ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (DSGVO) è ASCEND GmbH, Wilhelm-Spaeth-Str. 2, 90461 Nürnberg, Germania, Tel.: +49-911-148875-20, Fax: +49-911-148875-99, E-Mail: team@ascend.de. Il titolare del trattamento dei dati personali è la persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri, decide sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati personali.

2) Raccolta dei dati durante la visita del nostro sito web

2.1 In caso di utilizzo meramente informativo del nostro sito web, ossia quando Lei non si registra o non ci trasmette altrimenti informazioni, raccogliamo solo i dati che il Suo browser invia al server della pagina (cosiddetti "file di log del server"). Quando accede al nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per mostrarLe il sito web:

- Il nostro sito web visitato
- Data e ora al momento dell'accesso
- Quantità di dati inviati in byte
- Fonte/riferimento da cui è giunto alla pagina
- Browser utilizzato
- Sistema operativo utilizzato
- Indirizzo IP utilizzato (eventualmente: in forma anonima)

Il trattamento avviene ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** sulla base del nostro legittimo interesse al miglioramento della stabilità e della funzionalità del nostro sito web. Non avviene alcuna trasmissione o altro utilizzo dei dati. Ci riserviamo tuttavia il diritto di verificare successivamente i file di log del server qualora emergano indizi concreti di un utilizzo illecito.

2.2 Per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di dati personali e altri contenuti riservati (ad es. ordini o richieste al titolare del trattamento), questo sito web utilizza una crittografia SSL o TLS. È possibile riconoscere una connessione crittografata dalla stringa "https://" e dal simbolo del lucchetto nella barra del browser.

3) Cookie

Per rendere attraente la visita del nostro sito web e consentire l'utilizzo di determinate funzioni, utilizziamo cookie, ovvero piccoli file di testo che vengono memorizzati sul Suo dispositivo finale. In parte, questi cookie vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser (i cosiddetti "cookie di sessione"), in parte rimangono più a lungo sul Suo dispositivo e consentono il salvataggio

delle impostazioni della pagina (i cosiddetti “cookie persistenti”). In quest’ultimo caso, può consultare la durata di conservazione nelle informazioni sulle impostazioni dei cookie del Suo browser web.

Qualora i cookie da noi utilizzati elaborino anche dati personali, il trattamento avviene ai sensi dell’**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** per l’esecuzione del contratto, ai sensi dell’**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** in caso di consenso rilasciato o ai sensi dell’**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** per la tutela dei nostri legittimi interessi alla massima funzionalità del sito web nonché a una configurazione della visita del sito orientata al cliente ed efficace.

Può configurare il Suo browser in modo da essere informato sull’impostazione dei cookie e decidere di volta in volta se accettarli oppure escludere l’accettazione dei cookie per determinati casi o in generale.

La preghiamo di notare che, in caso di mancata accettazione dei cookie, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata.

4) Contatto

4.1 - Anthropic Claude

Su questo sito web abbiamo integrato una soluzione software basata sull'intelligenza artificiale del seguente fornitore per fornire un supporto clienti autonomo: Anthropic Ireland Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irlanda

I dati possono inoltre essere trasmessi a: Anthropic PBC, USA

Attraverso un'integrazione basata su API, i visitatori possono inviare richieste tramite inserimento di testo riguardanti offerte, funzionalità del sito web, ordini effettuati nonché l'esercizio di diritti contrattuali, che vengono poi elaborate e gestite dai modelli linguistici del fornitore.

A tal fine, il software del fornitore raccoglie eventualmente dati personali del richiedente per confrontarli con la cronologia degli ordini, associare l'inserimento a un ordine specifico, verificare automaticamente la richiesta e avviare autonomamente processi di elaborazione per giungere a una soluzione.

La raccolta e l'ulteriore trattamento dei dati personali avvengono esclusivamente per la gestione della specifica richiesta. È espressamente vietato l'utilizzo degli inserimenti del visitatore del sito per finalità di addestramento e sviluppo dei modelli linguistici di intelligenza artificiale del fornitore.

Il trattamento dei dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza efficace ai visitatori del nostro sito, a promuovere in modo ottimale la nostra offerta e ad automatizzare il supporto clienti per alleggerire il carico operativo, ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

I dati personali raccolti vengono cancellati, salvo l'esistenza di obblighi legali di conservazione, quando il software del fornitore stabilisce, tramite procedure matematico-statistiche automatiche, che la questione è stata definitivamente chiarita.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di trattamento dati che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Per la trasmissione dei dati negli USA, il fornitore si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea, che dovrebbero garantire il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

4.2 - Anthropic Claude

Su questo sito web abbiamo integrato una soluzione software basata sull'intelligenza artificiale del seguente fornitore per fornire un supporto clienti autonomo: Anthropic Ireland Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irlanda

I dati possono inoltre essere trasmessi a: Anthropic PBC, USA

Attraverso un'integrazione basata su API, i visitatori possono comunicare preferenze tramite inserimento di testo, che vengono poi elaborate dai modelli linguistici del fornitore per determinare raccomandazioni di prodotti in linea con i loro interessi.

A tal fine, il software del fornitore raccoglie eventualmente dati personali del richiedente per verificare automaticamente la richiesta e avviare autonomamente processi di elaborazione per giungere a una soluzione.

La raccolta e l'ulteriore trattamento dei dati personali avvengono esclusivamente per la gestione della specifica richiesta. È espressamente vietato l'utilizzo degli inserimenti del visitatore del sito per finalità di addestramento e sviluppo dei modelli linguistici di intelligenza artificiale del fornitore.

Il trattamento dei dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse a fornire un'assistenza efficace ai visitatori del nostro sito, a promuovere in modo ottimale la nostra offerta e ad automatizzare il supporto clienti per alleggerire il carico operativo, ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

I dati personali raccolti vengono cancellati, salvo l'esistenza di obblighi legali di conservazione, quando il software del fornitore stabilisce, tramite procedure matematico-statistiche automatiche, che la questione è stata definitivamente chiarita.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di trattamento dati che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Per la trasmissione dei dati negli USA, il fornitore si basa sulle clausole contrattuali standard della Commissione Europea, che dovrebbero garantire il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

4.3 Nel contesto del contatto con noi (ad esempio tramite modulo di contatto o e-mail), vengono trattati – esclusivamente allo scopo di gestire e rispondere alla Sua richiesta e solo nella misura necessaria – dati personali.

La base giuridica per il trattamento di tali dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alla Sua richiesta ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Se il Suo contatto è finalizzato alla conclusione di un contratto, ulteriore base giuridica per il trattamento è l'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. I Suoi dati verranno cancellati quando dalle circostanze risulta che la questione in oggetto è stata definitivamente chiarita, sempre che non sussistano obblighi legali di conservazione.

5) Trattamento dei dati in caso di apertura di un conto cliente

Ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, i dati personali vengono raccolti e trattati nella misura necessaria anche quando Lei ci comunica tali dati in occasione dell'apertura di un conto cliente. Quali dati siano richiesti per l'apertura del conto è indicato nella maschera di inserimento del relativo modulo sul nostro sito web.

L'eliminazione del Suo conto cliente è possibile in qualsiasi momento e può avvenire tramite comunicazione all'indirizzo sopra indicato del titolare del trattamento. Dopo l'eliminazione del Suo conto cliente, i Suoi dati verranno cancellati, a condizione che tutti i contratti conclusi tramite esso siano stati completamente eseguiti, non sussistano obblighi legali di conservazione e non permanga da parte nostra un legittimo interesse alla conservazione ulteriore.

6) Trattamento dei dati per l'evasione degli ordini

6.1 Nella misura necessaria per l'esecuzione del contratto ai fini della consegna e del pagamento, i dati personali da noi raccolti vengono trasmessi, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, al trasportatore incaricato e all'istituto di credito incaricato.

Qualora, in base a un contratto corrispondente, siamo tenuti a fornirvi aggiornamenti per merci con elementi digitali o per prodotti digitali, trattiamo i dati di contatto da voi comunicati al momento dell'ordine per informarvi personalmente nell'ambito dei nostri obblighi legali di informazione, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**. I vostri dati di contatto vengono utilizzati in questo caso in modo strettamente finalizzato per comunicazioni relative agli aggiornamenti da noi dovuti e vengono trattati da noi solo nella misura necessaria per la specifica informazione.

6.2 Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, possiamo avvalerci eventualmente della spedizione diretta da parte dei fornitori (dropshipping). A tal fine, trasmettiamo il vostro nome e il vostro indirizzo di consegna esclusivamente ai fini della consegna della merce, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, a un fornitore da noi selezionato. Qualora la consegna riguardi merce non spedibile tramite pacco (merce da spedizione, merce ingombrante o simili), in caso di necessaria preventiva concertazione telefonica di un appuntamento di consegna, trasmettiamo anche il vostro numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, al suddetto fornitore.

6.3 Comunicazione di dati personali a corrieri

- Deutsche Post

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione

avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- DHL Express

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- DPD

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- FedEx

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione

avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- General Overnight (GO!)

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH, Brühler Straße 9, 53119 Bonn, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- GLS

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Straße 1 – 7, 36286 Neuenstein, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- Hermes

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH, Essener Straße 89, 22419 Hamburg, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione

avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- Trans-o-flex

Come corriere utilizziamo il seguente fornitore: trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA, Hertzstraße 10, 69469 Weinheim, Deutschland

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, al fornitore prima della consegna della merce al fine di concordare un appuntamento di consegna o per l'annuncio di consegna, qualora abbiate espressamente acconsentito a ciò durante il processo di ordine. In caso contrario, trasmettiamo al fornitore, ai fini della consegna in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna. La trasmissione avviene solo nella misura necessaria per la consegna della merce. In questo caso non è possibile una preventiva concertazione dell'appuntamento di consegna con il fornitore o l'annuncio di consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro nei confronti del responsabile sopra indicato o nei confronti del fornitore.

6.4 - Anthropic Claude

Per l'erogazione dei nostri servizi utilizziamo software di intelligenza artificiale del seguente fornitore: Anthropic Ireland Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irland

Le informazioni da voi fornite nell'ambito di un rapporto contrattuale possono essere inserite nel software del fornitore al fine di organizzare, analizzare, aggregare, modificare, valutare o elaborare tali informazioni per l'erogazione del nostro servizio.

Inoltre, le informazioni possono essere trasmesse a: Anthropic PBC, USA

La raccolta e l'ulteriore trattamento di tali informazioni avvengono in modo strettamente finalizzato all'adempimento del contratto. È espressamente vietato l'utilizzo per finalità di addestramento e sviluppo dei modelli linguistici di intelligenza artificiale del fornitore.

Qualora oggetto del trattamento siano anche dati personali, questo avviene sulla base del nostro legittimo interesse a una configurazione efficiente dei nostri servizi e all'utilizzo ottimale delle risorse e tecnologie esistenti, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di trattamento per conto che garantisce la protezione dei dati personali trattati dal fornitore e vieta una trasmissione non autorizzata a terzi.

Per la trasmissione dei dati negli USA, il fornitore si avvale delle clausole contrattuali standard della Commissione Europea, che dovrebbero garantire il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

6.5 Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento (servizi di pagamento)

- GoCardless

Su questo sito sono disponibili una o più modalità di pagamento online del seguente fornitore: GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, UK

Nel caso in cui selezioniate una modalità di pagamento del fornitore in cui effettuate un pagamento anticipato (ad esempio pagamento con carta di credito), a quest'ultimo verranno trasmessi i dati di pagamento da voi comunicati durante il processo di ordine (tra cui nome, indirizzo, informazioni bancarie e relative alla carta di pagamento, valuta e numero di transazione) nonché informazioni sul contenuto del vostro ordine, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La trasmissione dei vostri dati avviene in questo caso esclusivamente ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tal fine.

In caso di trasmissione di dati alla sede del fornitore, un livello adeguato di protezione dei dati è garantito da una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

- Mollie

Su questo sito sono disponibili una o più modalità di pagamento online del seguente fornitore: Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Paesi Bassi

Nel caso in cui selezioniate una modalità di pagamento del fornitore in cui effettuate un pagamento anticipato (ad esempio pagamento con carta di credito), a quest'ultimo verranno trasmessi i dati di pagamento da voi comunicati durante il processo di ordine (tra cui nome, indirizzo, informazioni bancarie e relative alla carta di pagamento, valuta e numero di transazione) nonché informazioni sul contenuto del vostro ordine, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La trasmissione dei vostri dati avviene in questo caso esclusivamente ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tal fine.

- Paypal

Su questo sito sono disponibili una o più modalità di pagamento online del seguente fornitore: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo

Nel caso in cui selezioniate una modalità di pagamento del fornitore in cui effettuate un pagamento anticipato, a quest'ultimo verranno trasmessi i dati di pagamento da voi comunicati durante il processo di ordine (tra cui nome, indirizzo, informazioni bancarie e relative alla carta di pagamento, valuta e numero di transazione) nonché informazioni sul contenuto del vostro ordine, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La trasmissione dei vostri dati avviene in questo caso esclusivamente ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tal fine.

Nel caso in cui selezioniate una modalità di pagamento in cui siamo noi a effettuare un pagamento anticipato, durante il processo di ordine vi verrà richiesto di fornire determinati dati personali (nome e cognome, via, numero civico, CAP, località, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, eventualmente dati relativi a un mezzo di pagamento alternativo).

Al fine di tutelare il nostro legittimo interesse alla verifica della vostra solvibilità, in tali casi trasmettiamo questi dati al fornitore, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, ai fini di una verifica del merito creditizio. Il fornitore verifica, sulla base dei dati personali da voi forniti e di ulteriori dati

(quali carrello, importo della fattura, cronologia degli ordini, esperienze di pagamento), se la modalità di pagamento da voi selezionata possa essere concessa in considerazione dei rischi di insolvenza e/o di inadempimento.

La valutazione del merito creditizio può contenere valori di probabilità (cosiddetti score). Nella misura in cui gli score confluiscono nel risultato della valutazione del merito creditizio, essi si basano su un metodo matematico-statistico scientificamente riconosciuto. Nella determinazione degli score confluiscono, tra l'altro ma non esclusivamente, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi a tale trattamento dei vostri dati in qualsiasi momento inviando una comunicazione a noi o al fornitore. Tuttavia, il fornitore potrebbe comunque rimanere autorizzato a trattare i vostri dati personali, qualora ciò sia necessario per l'elaborazione contrattuale del pagamento.

- Stripe

Su questo sito sono disponibili una o più modalità di pagamento online del seguente fornitore: Stripe Payments Europe, Ltd., One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irland

Nel caso in cui selezioniate una modalità di pagamento del fornitore, a quest'ultimo verranno trasmessi i dati di pagamento da voi comunicati durante il processo di ordine (tra cui nome, indirizzo, informazioni bancarie e relative alla carta di pagamento, valuta e numero di transazione) nonché informazioni sul contenuto del vostro ordine, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. La trasmissione dei vostri dati avviene in questo caso esclusivamente ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tal fine.

6.6 Ci riserviamo il diritto di trasmettere i vostri dati all'agenzia di recupero crediti paywise GmbH; Hopfenstraße 8; 80335 Monaco, qualora il nostro credito non sia stato saldato nonostante un precedente sollecito. In tal caso, il credito verrà riscosso direttamente dall'agenzia di recupero crediti.

La trasmissione dei vostri dati serve all'adempimento del contratto in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO**, nonché alla tutela dei nostri legittimi interessi prevalenti, nell'ambito di un bilanciamento di interessi, a un'efficace rivendicazione o esecuzione del nostro credito, in conformità all'**Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO**.

7) Servizi di analisi web

Google Analytics 4

Il presente sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), che consente di analizzare il Suo utilizzo del nostro sito web.

Per impostazione predefinita, quando visita il sito web, Google Analytics 4 imposta dei cookie, che vengono memorizzati come piccoli file di testo sul Suo dispositivo finale e raccolgono determinate informazioni. L'ambito di tali informazioni include anche il Suo indirizzo IP, che tuttavia viene troncato da Google delle ultime cifre al fine di escludere una diretta riferibilità a una persona.

Le informazioni vengono trasmesse ai server di Google e lì ulteriormente elaborate. Sono possibili anche trasferimenti a Google LLC con sede negli USA.

Google utilizza le informazioni raccolte per nostro conto al fine di valutare il Suo utilizzo del sito web, redigere report sulle attività del sito per noi e fornire ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal Suo browser nell'ambito di Google Analytics e troncato non viene combinato con altri dati di Google. I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di Google Analytics 4 vengono conservati per un periodo di due mesi e successivamente cancellati.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie sul dispositivo finale utilizzato, avvengono solo se Lei ci ha fornito il Suo esplicito consenso ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**. Senza il Suo consenso, Google Analytics 4 non verrà utilizzato durante la Sua visita al sito. Lei può revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il Suo diritto di revoca, La preghiamo di disattivare questo servizio tramite lo strumento "Cookie-Consent-Tool" messo a disposizione sul sito web.

Abbiamo stipulato con Google un contratto di trattamento dati su commissione che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni legali su Google Analytics 4 sono disponibili ai seguenti link: https://business.safety.google/intl/de/privacy/, https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de e https://policies.google.com/technologies/partner-sites

Caratteristiche demografiche Qualora la funzione speciale "caratteristiche demografiche" all'interno di Google Analytics 4 sia attivata, è possibile creare statistiche che forniscono informazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. Ciò avviene attraverso l'analisi della pubblicità e delle informazioni provenienti da terze parti. In questo modo è possibile identificare gruppi target per attività di marketing. I dati raccolti non possono tuttavia essere attribuiti a una persona specifica e vengono cancellati dopo una conservazione della durata di due mesi.

Google Signals Come estensione di Google Analytics 4, su questo sito web può essere utilizzato Google Signals per la creazione di report cross-device. Se ha attivato le pubblicità personalizzate e ha collegato i Suoi dispositivi al Suo account Google, Google può, previa Sua autorizzazione all'utilizzo di Google Analytics ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, analizzare il Suo comportamento di utilizzo cross-device e creare modelli di database, tra cui conversioni cross-device. Noi non riceviamo dati personali da Google, ma solo statistiche. Se desidera interrompere l'analisi cross-device, può disattivare la funzione "Pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del Suo account Google. Segua le istruzioni presenti in questa pagina: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=de Ulteriori informazioni su Google Signals sono disponibili al seguente link: https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de

UserIDs Come estensione di Google Analytics 4, su questo sito web può essere utilizzata la funzione "UserIDs". Se ha acconsentito all'utilizzo di Google Analytics 4 ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, ha creato un account su questo sito web e accede con tale account da diversi dispositivi, le Sue attività, comprese le conversioni, possono essere analizzate cross-device.

Per i trasferimenti di dati negli USA, il fornitore ha aderito al quadro UE-USA per la protezione dei dati (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

8) Retargeting/Remarketing e Conversion-Tracking

Google Marketing Platform

Questo sito web utilizza lo strumento di marketing online Google Marketing Platform dell'operatore Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("GMP").

GMP utilizza cookie per mostrare agli utenti annunci pertinenti, migliorare i report sulle prestazioni delle campagne o evitare che un utente visualizzi più volte gli stessi annunci. Tramite un ID cookie, Google registra quali annunci vengono mostrati in quale browser e può così impedire che vengano visualizzati ripetutamente. Inoltre, GMP può rilevare, tramite gli ID cookie, le cosiddette conversioni correlate alle richieste di annunci. Ciò avviene, ad esempio, quando un utente visualizza un annuncio GMP e successivamente, utilizzando lo stesso browser, visita il sito web dell'inserzionista e acquista qualcosa tramite tale sito. Secondo Google, i cookie di GMP non contengono informazioni personali. A causa degli strumenti di marketing utilizzati, il Suo browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google.

Non abbiamo alcuna influenza sull'ambito e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google tramite l'impiego di questo strumento e La informiamo pertanto, secondo le nostre conoscenze, come segue: tramite l'integrazione di GMP, Google riceve l'informazione che Lei ha richiamato la relativa parte del nostro sito web o ha cliccato su un nostro annuncio. Se Lei è registrato presso un servizio di Google, Google può associare la visita al Suo account. Anche se Lei non è registrato presso Google o non ha effettuato l'accesso, esiste la possibilità che il fornitore venga a conoscenza del Suo indirizzo IP e lo memorizzi. Nell'ambito dell'utilizzo di GMP, può inoltre verificarsi una trasmissione di dati personali ai server di Google LLC. negli USA.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, vengono eseguiti solo se Lei ci ha fornito il Suo esplicito consenso ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**. Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello strumento di consenso ai cookie ("Cookie-Consent-Tool") messo a disposizione sul sito web.

Per le trasmissioni di dati negli USA, il fornitore ha aderito al quadro UE-USA per la protezione dei dati (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

Le norme sulla privacy di GMP by Google sono disponibili qui: https://business.safety.google/intl/de/privacy/ e https://www.google.de/policies/privacy/

9) Funzionalità delle pagine

9.1 YouTube

Questo sito web utilizza plugin per la visualizzazione e la riproduzione di video del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda

I dati possono inoltre essere trasmessi a: Google LLC., USA

Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un tale plugin, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del fornitore, al più tardi nel momento della riproduzione del video, per caricare i contenuti. In questa occasione vengono trasmesse al fornitore determinate informazioni, compreso il Suo indirizzo IP.

Se la riproduzione di video incorporati viene avviata tramite il plugin, il fornitore utilizza inoltre cookie per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti, creare statistiche di riproduzione e prevenire comportamenti abusivi.

Se durante la Sua visita al sito è connesso a un account utente presso il fornitore, i Suoi dati vengono associati direttamente al Suo account quando clicca su un video. Se non desidera tale associazione al Suo account, deve disconnettersi prima di attivare il pulsante di riproduzione.

Tutti i suddetti trattamenti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, avvengono solo se Lei ci ha fornito il Suo esplicito consenso ai sensi dell'Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro, disattivando questo servizio tramite lo strumento "Cookie-Consent-Tool" messo a disposizione sul sito web.

Per i trasferimenti di dati negli USA, il fornitore ha aderito al quadro UE-USA per la protezione dei dati (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

9.2 Grafiche ShopVote

Sul nostro sito web sono integrati elementi grafici del seguente fornitore per la visualizzazione di recensioni esterne dei clienti e/o di un marchio di qualità assegnato esternamente: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 München, Deutschland

Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene tali elementi grafici, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del fornitore per caricare correttamente gli elementi. In questa occasione vengono trasmesse al fornitore determinate informazioni sul browser, compreso il Suo indirizzo IP.

Qualora vengano trattati anche dati personali, ciò avviene ai sensi dell'Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sulla base del nostro legittimo interesse a un'ottimale commercializzazione della nostra offerta e a una progettazione accattivante del nostro sito web.

9.3 Google Customer Reviews (precedentemente Google Certified Shop Program)

Collaboriamo con Google nell'ambito del programma "Google Customer Reviews". Il fornitore è Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). Questo programma ci offre la possibilità di raccogliere recensioni dei clienti dagli utenti del nostro sito web. Dopo aver usufruito dei nostri servizi, Le verrà chiesto sul nostro sito web se desidera partecipare a un sondaggio via e-mail di Google.

Se presta il Suo consenso ai sensi dell'Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, trasmettiamo il Suo indirizzo e-mail a Google. Riceverà un'e-mail da Google Customer Reviews in cui Le verrà chiesto di valutare l'esperienza di acquisto sul nostro sito web. La valutazione da Lei fornita verrà poi aggregata alle nostre altre recensioni e visualizzata nel nostro logo Google Customer Reviews nonché nel nostro

Merchant Center Dashboard. Inoltre, la Sua valutazione verrà utilizzata per le Google Seller Ratings. Nell'ambito dell'utilizzo di Google Customer Reviews, può verificarsi anche una trasmissione di dati personali ai server di Google LLC. negli USA.

Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento inviando una comunicazione al titolare del trattamento dei dati o a Google.

Per i trasferimenti di dati negli USA, il fornitore ha aderito al quadro UE-USA per la protezione dei dati (EU-US Data Privacy Framework), che, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati europeo.

Ulteriori informazioni sulle norme sulla privacy di Google sono disponibili qui: https://business.safety.google/intl/de/privacy/

10) Strumenti e altro

10.1 Lexware Office

Per la gestione della contabilità utilizziamo il servizio della software di contabilità basata su cloud del seguente fornitore: Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Friburgo, Germania.

Il fornitore elabora fatture in entrata e in uscita nonché, se del caso, anche i movimenti bancari della nostra azienda, al fine di registrare automaticamente le fatture, abbinarle alle transazioni e generare, attraverso un processo parzialmente automatizzato, la contabilità finanziaria.

Qualora in questo contesto vengano trattati anche dati personali, il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse a un'organizzazione e documentazione efficiente delle nostre operazioni commerciali ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

10.2 PayJoe

Per la gestione della contabilità utilizziamo il servizio „PayJoe" della NetConnections GmbH, Jesinger Str. 52, 73230 Kirchheim unter Teck („PayJoe").

PayJoe funge da interfaccia tra i fornitori di servizi di pagamento utilizzati e il nostro software di contabilità, preparando le singole transazioni dei fornitori di servizi di pagamento e arricchendole con dati documentali. In questo modo, incassi, rimborsi, commissioni e importi di pagamento dei fornitori di servizi di pagamento possono essere registrati e elaborati automaticamente nel software di contabilità utilizzato. Inoltre, PayJoe consente la trasmissione automatica e nel formato corretto di fatture in entrata fisiche o digitali al software di contabilità utilizzato per la loro registrazione. Qualora in queste operazioni vengano trattati anche dati personali, il trattamento avviene sulla base dei nostri legittimi interessi a un'organizzazione e documentazione efficiente delle nostre operazioni commerciali nonché a una gestione contabile appropriata e completa ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Abbiamo stipulato con la NetConnections GmbH, in qualità di gestore di PayJoe, un contratto di trattamento dati per conto, con il quale obblighiamo la società a proteggere i dati dei nostri clienti e a non trasmetterli a terzi.

10.3 Strumento di consenso ai cookie

Questo sito web utilizza uno strumento denominato „Cookie-Consent-Tool“ per ottenere il consenso valido degli utenti per i cookie soggetti a consenso e le applicazioni basate su cookie. Il „Cookie-Consent-Tool“ viene visualizzato agli utenti al momento dell’accesso alla pagina sotto forma di un’interfaccia utente interattiva, sulla quale è possibile concedere il consenso a determinati cookie e/o applicazioni basate su cookie tramite la selezione di caselle di spunta. In questo modo, attraverso l’utilizzo dello strumento, tutti i cookie/servizi soggetti a consenso vengono caricati solo se l’utente concede il relativo consenso tramite la selezione delle caselle di spunta. Ciò garantisce che tali cookie vengano impostati sul dispositivo finale dell’utente solo in caso di consenso espresso.

Lo strumento imposta cookie tecnicamente necessari per memorizzare le preferenze relative ai cookie. In linea di principio, non vengono trattati dati personali degli utenti.

Nel singolo caso, qualora per la memorizzazione, l’assegnazione o la registrazione delle impostazioni dei cookie vengano comunque trattati dati personali (come ad esempio l’indirizzo IP), ciò avviene ai sensi dell’**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** sulla base del nostro legittimo interesse a una gestione del consenso ai cookie conforme alla legge, specifica per l’utente e user-friendly, nonché a una configurazione conforme alla legge della nostra presenza online.

Ulteriore base giuridica per il trattamento è inoltre l’**Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**. In qualità di titolari del trattamento, siamo soggetti all’obbligo legale di subordinare l’utilizzo di cookie non tecnicamente necessari al consenso dell’utente.

Se necessario, abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di trattamento dati per conto, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e vieta la trasmissione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni sul gestore e sulle opzioni di configurazione dello strumento di consenso ai cookie sono disponibili direttamente nell’interfaccia utente corrispondente sul nostro sito web.

Sistemi di assistenza basati sull’IA (Mammouth AI)

A integrazione dell’impiego di Anthropic “Claude” descritto nella sezione “Contatto”, a supporto dei processi di lavoro interni, in particolare per la gestione e la risposta alle richieste, utilizziamo sistemi di assistenza basati sull’intelligenza artificiale di Mammouth AI SAS, Parigi, Francia. In tale ambito possono essere trattati i dati necessari all’elaborazione (ad es. nome, dati di contatto, contenuto della richiesta); limitiamo i dati inseriti a quanto strettamente necessario.

Con il fornitore abbiamo stipulato un contratto di responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR, che garantisce la protezione dei dati dei nostri clienti e visitatori e vieta la divulgazione non autorizzata a terzi. Il fornitore non utilizza i dati trasmessi per addestrare i propri modelli di IA. Mammouth AI tratta i dati principalmente all’interno dello Spazio economico europeo; qualora per singoli modelli di IA vengano coinvolti fornitori al di fuori del SEE, sono in essere clausole contrattuali standard della Commissione europea, che garantiscono il rispetto del livello europeo di protezione dei dati.

La base giuridica del trattamento è l’art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, sulla base del nostro legittimo interesse a una gestione efficiente delle richieste e al supporto dei processi interni, ovvero l’art. 6, par. 1, lett. b) GDPR nella misura in cui il trattamento è necessario all’esecuzione del contratto. Non

ha luogo alcun processo decisionale basato esclusivamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR; le bozze di risposta generate con il supporto dell'IA vengono sempre verificate dai nostri collaboratori.

11) Diritti dell'interessato

11.1 La normativa vigente in materia di protezione dei dati Le riconosce, nei confronti del titolare del trattamento, i seguenti diritti dell'interessato (diritti di accesso e di intervento) in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, con riferimento alle condizioni di esercizio previste dalle rispettive basi giuridiche indicate:

- Diritto di accesso secondo l'Art. 15 DSGVO;
- Diritto di rettifica secondo l'Art. 16 DSGVO;
- Diritto alla cancellazione secondo l'Art. 17 DSGVO;
- Diritto alla limitazione del trattamento secondo l'Art. 18 DSGVO;
- Diritto alla notifica secondo l'Art. 19 DSGVO;
- Diritto alla portabilità dei dati secondo l'Art. 20 DSGVO;
- Diritto di revoca dei consensi prestati secondo l'Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- Diritto di reclamo secondo l'Art. 77 DSGVO.

11.2 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

SE TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DI UN BILANCIAMENTO DI INTERESSI SULLA BASE DEL NOSTRO PREVALENTE INTERESSE LEGITTIMO, LEI HA IL DIRITTO, IN QUALSIASI MOMENTO, DI OPPORSI A TALE TRATTAMENTO PER MOTIVI CONNESSI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, CON EFFETTO PER IL FUTURO.

SE ESERCITA IL SUO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, SOSPENDEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE. TUTTAVIA, È RISERVATA LA POSSIBILITÀ DI UN ULTERIORE TRATTAMENTO QUALORA SIANO DIMOSTRABILI MOTIVI COGENTI E MERITEVOLI DI TUTELA PER IL TRATTAMENTO CHE PREVALGANO SUI SUOI INTERESSI, DIRITTI FONDAMENTALI E LIBERTÀ FONDAMENTALI, OVVERO QUALORA IL TRATTAMENTO SERVA ALL'ASSERTIONE, ALL'ESERCIZIO O ALLA DIFESA DI DIRITTI IN SEDE GIUDIZIARIA.

SE I SUOI DATI PERSONALI VENGONO DA NOI TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, LEI HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO AI FINI DI TALE PUBBLICITÀ. PUÒ ESERCITARE IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE COME DESCRITTO SOPRA.

SE ESERCITA IL SUO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, SOSPENDEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO.

12) Durata della conservazione dei dati personali

La durata della conservazione dei dati personali si determina in base alla rispettiva base giuridica, alla finalità del trattamento e – qualora applicabile – inoltre in base ai rispettivi termini di conservazione previsti dalla legge (ad esempio, termini di conservazione di diritto commerciale e fiscale).

Nel caso di trattamento di dati personali sulla base di un consenso esplicito ai sensi dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, i dati interessati vengono conservati fino a quando Lei non revochi il Suo consenso.

Qualora esistano termini di conservazione previsti dalla legge per dati trattati nell'ambito di obbligazioni contrattuali o simili a quelle contrattuali sulla base dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, tali dati vengono cancellati di routine al termine dei termini di conservazione, a meno che non siano più necessari per l'esecuzione del contratto o per l'avvio di un contratto e/o non sussista da parte nostra un interesse legittimo alla loro ulteriore conservazione.

Nel caso di trattamento di dati personali sulla base dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, tali dati vengono conservati fino a quando Lei non eserciti il Suo diritto di opposizione ai sensi dell'**Art. 21 Abs. 1 DSGVO**, a meno che noi possiamo dimostrare motivi cogenti e meritevoli di tutela per il trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento serva all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di pretese legali.

Nel caso di trattamento di dati personali ai fini di marketing diretto sulla base dell'**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**, tali dati vengono conservati fino a quando Lei non eserciti il Suo diritto di opposizione ai sensi dell'**Art. 21 Abs. 2 DSGVO**.

Qualora dalle altre informazioni contenute nella presente dichiarazione relative a specifiche situazioni di trattamento non risulti diversamente, i dati personali conservati vengono comunque cancellati quando non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.

Data: 05.11.2026, 21:08:54

Newsletter

Se si iscrive alla nostra newsletter, utilizziamo il suo indirizzo e-mail per inviarle regolarmente (circa una volta al mese) informazioni su novità di prodotto e offerte di ASCEND GmbH. L'iscrizione avviene tramite procedura di double opt-in: dopo l'iscrizione riceverà un'e-mail di conferma con un link che dovrà utilizzare per confermare l'iscrizione. Senza tale conferma non verrà inviata alcuna ulteriore newsletter. Data, ora e indirizzo IP dell'iscrizione e della conferma vengono registrati.

La base giuridica per l'invio della newsletter è il suo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (versione del testo di consenso «nl-2026-09»). Può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, utilizzando il link di cancellazione in fondo a ogni e-mail della newsletter oppure contattandoci tramite i dati indicati nelle note legali.

L'invio avviene tramite Listmonk, un servizio ospitato da noi stessi presso il nostro data center. I suoi dati non vengono trasmessi ad alcun responsabile del trattamento esterno. L'invio tecnico delle e-mail avviene tramite l'infrastruttura di ascend.de e il nostro fornitore di sicurezza e-mail

Hornetsecurity GmbH (sicurezza della consegna, protezione anti-spam/malware).

Notifiche di disponibilità

Su singole pagine prodotto è possibile iscriversi per ricevere una notifica e-mail una tantum non appena un articolo attualmente non disponibile torna disponibile. Si tratta di un'informazione di servizio da lei richiesta, relativa esattamente a quell'articolo, senza indicazione di prezzo e senza ulteriore pubblicità — non costituisce pubblicità ai sensi del § 7 della legge tedesca contro la concorrenza sleale (UWG).

Come ospite, l'iscrizione segue una procedura di double opt-in: riceverà prima un'e-mail di conferma e verrà inserito nell'elenco delle notifiche solo dopo la conferma. Se ha effettuato l'accesso al proprio account cliente e il suo indirizzo e-mail è già verificato, questo passaggio di conferma viene omesso; in entrambi i casi vengono registrati data, ora, indirizzo IP e la versione del testo di consenso utilizzata (versione attuale «bis-2026-10»).

Il suo indirizzo e-mail viene utilizzato esclusivamente per questa notifica. Un'iscrizione non confermata viene eliminata automaticamente dopo 7 giorni. Una notifica confermata e attiva viene eliminata al più tardi dopo 12 mesi se l'articolo non è tornato disponibile entro tale termine. Dopo l'invio della notifica, dopo la disiscrizione o dopo la scadenza dei termini indicati, i suoi dati vengono eliminati entro 30 giorni.

La base giuridica è, per gli ospiti, il suo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR; per i clienti che hanno effettuato l'accesso, l'art. 6, par. 1, lett. b) o f) GDPR (misure precontrattuali o il nostro legittimo interesse a fornire questo servizio). Nello stesso modulo può inoltre iscriversi facoltativamente alla nostra newsletter tramite una casella separata e non preselezionata — v. la sezione «Newsletter» sopra.

Account Ascend centralizzato (id.ascend.de)

Il suo account cliente per shop.ascend.de viene gestito centralmente tramite il nostro servizio di identità id.ascend.de. Il titolare del trattamento è la stessa entità in entrambi i casi, ASCEND GmbH; id.ascend.de viene gestito nel nostro data center e non è un responsabile esterno del trattamento. Può inoltre utilizzare il suo account Ascend per altri servizi di ASCEND GmbH, in particolare my.ascend.de.

Nell'ambito dell'account trattiamo il suo indirizzo e-mail, il suo nome, una procedura sicura di hashing della password (la password stessa non viene mai memorizzata in chiaro) e la sua lingua preferita. Inoltre, teniamo un registro degli accessi che rileva, per ogni accesso, i seguenti dati: data e ora, indirizzo IP, una posizione approssimativa (città/paese) derivata dall'indirizzo IP, il suo provider internet/di rete (ASN), informazioni sul browser o sul dispositivo (user agent) e il metodo di accesso utilizzato. Questi dati del registro degli accessi vengono conservati per 90 giorni. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto d'uso del suo account cliente).

Gli account cliente del negozio già esistenti, compreso il relativo hash della password, sono stati trasferiti al servizio di identità id.ascend.de nell'ambito di questo passaggio. Poiché il titolare del trattamento è la stessa entità prima e dopo il trasferimento, non è stato necessario un consenso separato; la informiamo di questo trasferimento ai sensi dell'art. 13 GDPR tramite questa sezione e tramite un avviso separato via e-mail.